

Vraag 1

- De verzekeringnemer is de persoon die de verzekering voor zichzelf, de gezinsleden of derden afsluit.
- U bent als verzekeringnemer verantwoordelijk voor de premiebetaling.
- Het sofinummer is vervangen door het Burger Service Nummer (BSN). Het nummer is hetzelfde gebleven.
- Vergeet u niet om uw BSN in te vullen. Zonder uw BSN kunnen wij uw aanmelding niet in behandeling nemen. Wij zijn namelijk wettelijk verplicht om uw gegevens bij de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) te controleren. Dit doen wij aan de hand van uw BSN.
- Wanneer u een kopie van uw paspoort of vreemdelingendocument opstuurt, zorgt u er dan voor dat deze goed leesbaar is. Dit voorkomt dat u de kopie nogmaals moet opsturen.
- Een vreemdelingendocument is een door de Nederlandse overheid uitgegeven document voor niet-Nederlanders. Uit dit document blijkt uw identiteit en de status van uw verblijf. Een voorbeeld is het verblijfsdocument.
- Woont één van de te verzekeren personen in het buitenland? Of ontvangt één van de te verzekeren personen inkomen uit het buitenland? Dan kan het voorkomen dat wij nog aanvullende informatie nodig hebben. U ontvangt in dat geval van ons een vragenformulier.

Vraag 2

- U hoeft uw eigen gegevens hier niet in te vullen wanneer u ook een verzekering voor uzelf wilt afsluiten. Wij gebruiken dan de gegevens die u bij vraag 1 heeft ingevuld.
- Wanneer u geen verzekering voor uzelf wilt afsluiten, kruis dan het vakje aan bij 'Ik meld mijzelf niet aan'.
- Bij verzekerde 1 vult u altijd de gegevens in van de eerste verzekerde (buiten uzelf) voor wie u als verzekeringnemer een verzekering aanvraagt.
- Wilt u hier de relatie van de aangemelde personen ten opzichte van de verzekeringnemer aangeven (bijvoorbeeld: partner, kind enz.).

Vraag 3

- Wanneer u uw post op een ander adres dan het woonadres wilt ontvangen, vul dan hier een correspondentieadres in.

Vraag 4

- Kunt u gebruik maken van een collectieve verzekering, vul dan hier alle gegevens in. Vraag bij uw werkgever, gemeente of vereniging naar de voorwaarden van de collectiviteit.
- Voor het registratienummer kunt u denken aan bijvoorbeeld uw personeels-, lidmaatschaps- of uitkeringsnummer.

Vraag 5

- Aan de hand van de herkomst van uw inkomen, uw nationaliteit en uw woonplaats toetsen wij of u recht heeft op de basisverzekering. Woont u in het buitenland en ontvangt u inkomsten uit Nederland of uit Nederland én het buitenland, dan hebben wij aanvullende informatie nodig. Op onze internetsite www.zilverenkruis.nl vindt u een formulier 'Antwoordformulier verblijf buitenland en inkomen uit Nederland en/of buitenland' om in te vullen. Stuur deze met uw aanvraagformulier mee.

Vraag 6

- Let op! Als u collectief verzekerd bent of wordt wegens lidmaatschap kunt u alleen overstappen per 1 januari. Overstap van zorgverzekeraar anders dan 1 januari is alleen mogelijk als u nu collectief verzekerd bent via werkgever of uitkeringsinstantie en overstapt naar een soortgelijke collectiviteit.
- Recht op de basisverzekering kan ontstaan bij geboorte/adoptie, ex-gemoedsbezwaarden, beëindiging van het militair dienstverband of het ontstaan van verblijfsrecht.
- Onverzekerd bent u wanneer u geen basisverzekering heeft, terwijl u daar wel recht op heeft.
- Vergeet u niet de datum in te vullen.
- Als u afkomstig bent van MCA, de ziektekostenregeling voor asielzoekers, kunt u pas worden ingeschreven als uw verzekering bij MCA is beëindigd. Stuur u het uitschrijfbewijs met de aanvraag mee.

Voor de Zorgverzekeringen is Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 30208637/AFM 12001027/UZOVI 3311) de verzekeraar en voor de aanvullende verzekeringen is Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 28080300/AFM 120000647) de verzekeraar.

Vraag 7

- Personen tot 18 jaar kunnen een aanvullende verzekering afsluiten die gelijk aan of minder is dan die van de verzekeringnemer en/of ouders.

Vraag 8

- Personen tot 18 jaar kunnen geen tandartsverzekering afsluiten. De tandheeskundige vergoedingen voor personen tot 18 jaar komen uit de Beter Af Polis.
- Indien u een volledige prothese draagt, is de Beter Af Tandarts Polis overbodig.
- Het kan voorkomen dat wij nog aanvullende informatie nodig hebben. U ontvangt dan van ons een extra aanvraagformulier.

Vraag 9

- Personen tot 18 jaar en van 65 jaar of ouder komen niet in aanmerking voor een klassenverzekering (Beter Af Ziekenhuis Extra Pakket).

Vraag 10

- Houdt u er rekening mee dat u zich altijd aanmeldt voordat uw oude zorgverzekering eindigt. Er kan anders namelijk een periode ontstaan waarin u onverzekerd bent. Als u wilt dat wij uw overstap per 1 januari regelen, zorgt u er dan voor dat wij uw aanmelding uiterlijk 31 december hebben ontvangen.

Vraag 11

- In Nederland heeft iedere verzekerde van 18 jaar en ouder een wettelijk verplicht eigen risico. Dit betekent dat u een deel van uw zorgkosten zelf moet betalen. Daarnaast kan men vanaf 18 jaar kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Het bedrag van het vrijwillig eigen risico komt bovenop het verplicht eigen risico van € 170,-.
- De hoogte van uw premie is afhankelijk van de keuze van het vrijwillig eigen risico. Hoe hoger het vrijwillig eigen risico, hoe lager de premie. Verwacht u komend jaar weinig zorgkosten te maken, dan is het een overweging waard om een vrijwillig eigen risico te nemen.

Vraag 12

- Wij hebben altijd een rekeningnummer van u nodig. Dit nummer gebruiken wij om bijvoorbeeld declaraties aan u uit te betalen.
- Vul hier het rekeningnummer in van uw betaalrekening. U kunt geen premie en/of eigen risico betalen vanaf een spaarrekening.
- Verloopt de betaling van uw premie via uw werkgever, dan is de keuze voor de betaalwijze en betaaltermijn niet van toepassing.
- U kunt besparen op de premie! Kiest u namelijk voor jaarbetaling, dan krijgt u 1,75% korting op de premie. Bij halfjaarbetalen is de korting 0,75%.

Vraag 13

- Stichting CIS staat voor Stichting Centraal Informatie Systeem voor in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Deze stichting bewaart verzekeringsgegevens met als doel risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl.
- Vergeet u niet de datum in te vullen en uw handtekening te plaatsen.

Ingangsdatum Beter Af Polis

Bij het bepalen van de ingangsdatum van de Beter Af Polis spelen de datum waarop de verzekeringsplicht is ontstaan, de beëindigingsdatum van uw vorige verzekering en de ontvangstdatum van uw complete aanvraag een rol.

- Na het ontstaan van het recht op de basisverzekering heeft u 4 maanden de tijd om u aan te melden. Meldt u zich na deze termijn aan dan wordt u ingeschreven per de datum dat wij uw complete aanmelding ontvangen. Wij zijn dan wettelijk verplicht om u premie in rekening te brengen vanaf het moment dat het recht op verzekering ontstond. U heeft over deze periode geen recht op vergoeding van de gemaakte kosten*
- Wanneer u overstapt van een andere maatschappij wordt u ingeschreven per beëindigingsdatum van de oude verzekering, als deze in de toekomst ligt. Wanneer wij uw aanmelding ontvangen na deze beëindigingsdatum wordt u ingeschreven per de datum dat wij uw complete aanmelding ontvangen. Wij zijn dan wettelijk verplicht om u premie in rekening te brengen vanaf het moment dat u bent uitgeschreven bij de vorige maatschappij. U heeft over deze periode geen recht op vergoeding van de gemaakte kosten.*

** In beide situaties bent u een door de overheid verplichte toeslag van 30% over de nominale premie verschuldigd.
De periode waarover we dit in rekening moeten brengen, is maximaal 5 jaar.*